

	ARCES		Código:	OP-01
	Instructivo Proceso de adquisición de títulos		Revisión:	01
			Página:	1 de 27
Fecha de elaboración	26/06/2024	Fecha de última revisión	26/06/2024	

INSTRUCTIVO PROCESO DE ADQUISICIÓN DE TÍTULOS

En este instructivo se agregan todos los pasos que debe seguir el inversionista para realizar su proceso de inversión. Para realizar este proceso deberá contar con una cuenta de inversionista en la aplicación móvil.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	2 de 14

Contenido

1.- Inicio de sesión:.....	3
1.1 Ingreso de correo:	3
1.2 Confirmación de imagen de salud:	3
1.3 Ingreso de contraseña:	4
1.4 Ingreso de NIP:	4
1.5 Perfil:	5
2.- Inversión con saldo:.....	5
2.1 Seleccionar proyecto de inversión:	6
2.2 Invertir en proyecto:	6
2.3 Seleccionar número de títulos de inversión:	7
2.4 Firma de contrato de inversión:	7
2.5 Confirmación de inversión:	9
3.- Inversión sin saldo:.....	9
3.1 Seleccionar proyecto de inversión:	10
3.2 Invertir en proyecto:	10
3.3 Seleccionar número de títulos de inversión:	11
3.4 Firma de contrato de inversión:	11
3.5 Confirmación de inversión:	14
3.6 Datos de transferencia:	14

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	3 de 14

1.- Inicio de sesión:

Una vez que el inversionista ya tenga una cuenta creada, para poder iniciar sesión necesita abrir la aplicación móvil y seguir los siguientes pasos:

1.1 Ingreso de correo:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Continuar”.



1.2 Confirmación de imagen de saludo:

El usuario verificará que la imagen que aparece en la pantalla coincida su selección durante el proceso de creación de su cuenta y elige el botón “Continuar”. En caso de no coincidir, se comunicará con su Ejecutivo de Atención en los canales establecidos.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	4 de 14

1.3 Ingreso de contraseña:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Continuar”.



1.4 Ingreso de NIP:

El usuario escribirá su NIP, tal como lo registró durante la creación de su cuenta.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	5 de 14

1.5 Perfil:

Una vez completado este proceso e iniciado sesión de manera correcta, se mostrará el perfil del inversionista para que pueda comenzar con su proceso de alta como inversionista.



2.- Inversión con saldo:

Una vez iniciada sesión, considerando que cuenta con el saldo necesario en su cuenta, el usuario deberá de dirigirse a la sección de “Proyectos”, ubicada en la parte inferior izquierda y realizar los siguientes pasos:



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	6 de 14

2.1 Seleccionar proyecto de inversión:

El usuario elegirá el proyecto en el que desea invertir y seleccionará “Más información”.



2.2 Invertir en proyecto:

Una vez que el inversionista revisó toda la información acerca del proyecto, podrá seleccionar el botón “Invertir” localizado en la parte superior.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	7 de 14

2.3 Seleccionar número de títulos de inversión:

El inversionista elige la cantidad de títulos por invertir, validando la información de su pago y selecciona el botón “Continuar”.



① Selecciona la cantidad de títulos que te gustaría comprar

1

\$17,200 MXN

Total de inversión

La cantidad máxima que puedes invertir en este proyecto es de: \$185,200 MXN

Continuar

Detalles de inversión

Tipo Financiamiento	Plazos
Plazo Esperado:	10 - 14 MESES
Rentabilidad Esperada:	15% - 15%
Comisiones:	0%
Ganancia Esperada:	\$19,780 MXN
Pago Inicial:	\$8,600.00
Total Compromiso de Inversión:	\$8,600 MXN

2.4 Firma de contrato de inversión:

En esta sección, el inversionista tendrá las opciones para ver el contrato y firmarlo, por lo que puede seguir los siguientes pasos:



② Tu contrato de inversión

Puedes ver el contrato a través del siguiente botón y se te enviará por correo una vez se haya firmado el proyecto.

Ver contrato de inversión

Te quedan:

47 : 59

Horas Minutos

Para firmar tu contrato de inversión y pagar por medio de una transferencia

Firmar

Regresar

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	8 de 14

A) “Ver contrato de inversión” permite visualizar una maqueta del contrato al inversionista.



B) “Firmar” permite al inversionista avanzar con la firma digital de su contrato, pero antes se le solicitará que ingrese su NIP como método de seguridad antes de firmar y selecciona “Continuar” para poder avanzar.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	9 de 14

Una vez ingresado el NIP correctamente, el usuario agrega su firma y la confirma seleccionando “Enviar”.



2.5 Confirmación de inversión:

Aparecerá pantalla de que la inversión ha sido realizada con éxito. Al seleccionar “Continuar” te redirige a la sección de “Inversiones”.



3.- Inversión sin saldo:

Una vez iniciada sesión, el usuario deberá de dirigirse a la sección de “Proyectos”, ubicada en la parte inferior izquierda y realizar los siguientes pasos:

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	10 de 14



3.1 Seleccionar proyecto de inversión:

El usuario elegirá el proyecto en el que desea invertir y seleccionará “Más información”.



3.2 Invertir en proyecto:

Una vez que el inversionista revisó toda la información acerca del proyecto, podrá seleccionar el botón “Invertir” localizado en la parte superior.

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	11 de 14



3.3 Seleccionar número de títulos de inversión:

El inversionista elige la cantidad de títulos por invertir, validando la información de su pago y selecciona el botón “Continuar”.



3.4 Firma de contrato de inversión:

En esta sección, el inversionista tendrá la opción de visualizar y firmar su contrato de inversión, contando con las siguientes opciones:

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	12 de 14



② Tu contrato de inversión

Puedes ver el contrato a través del siguiente botón y que se enviara por correo una vez se haya firmado el proyecto.

[Ver contrato de inversión](#)

Te quedan:

47 : 59

Horas Minutos

Para firmar tu contrato de inversión y pagar por medio de una transferencia

[Firmar](#)

[Regresar](#)

A) “Ver contrato de inversión” permite visualizar una maqueta del contrato al inversionista.

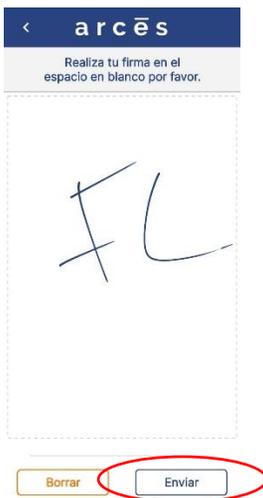


	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	13 de 14

B) “Firmar” permite al inversionista avanzar con la firma digital de su contrato, pero antes se le solicitará que ingrese su NIP como método de seguridad antes de firmar y selecciona “Continuar” para poder avanzar.



Una vez ingresado el NIP correctamente, el usuario agrega su firma y la confirma seleccionando “Enviar”.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	14 de 14

3.5 Confirmación de inversión:

Aparecerá pantalla de que la inversión ha sido realizada con éxito. Al seleccionar “Continuar” te redirige a la sección de “Recordatorio de pago”.



3.6 Datos de transferencia:

Aparecerá un recordatorio para realizar la transferencia para completar su inversión, mostrando los datos necesarios para poder realizar este proceso. El botón “Ir a mis inversiones” redirige a sección de inversiones para poder visualizar este proyecto con un estatus de pendiente.

